

L'Intelligenza Artificiale e la farmacia del futuro

*Opportunità per l'Italia e per le
farmacie del Paese*

The Network Road
20 maggio 2026



Matteo Polistina

HEAD OF AI
TEHA Group

Di cosa parleremo oggi

1. L'Intelligenza Artificiale è già rivoluzione
2. L'Intelligenza Artificiale per l'Italia
3. L'Intelligenza Artificiale per la farmacia del futuro
4. Cosa fare



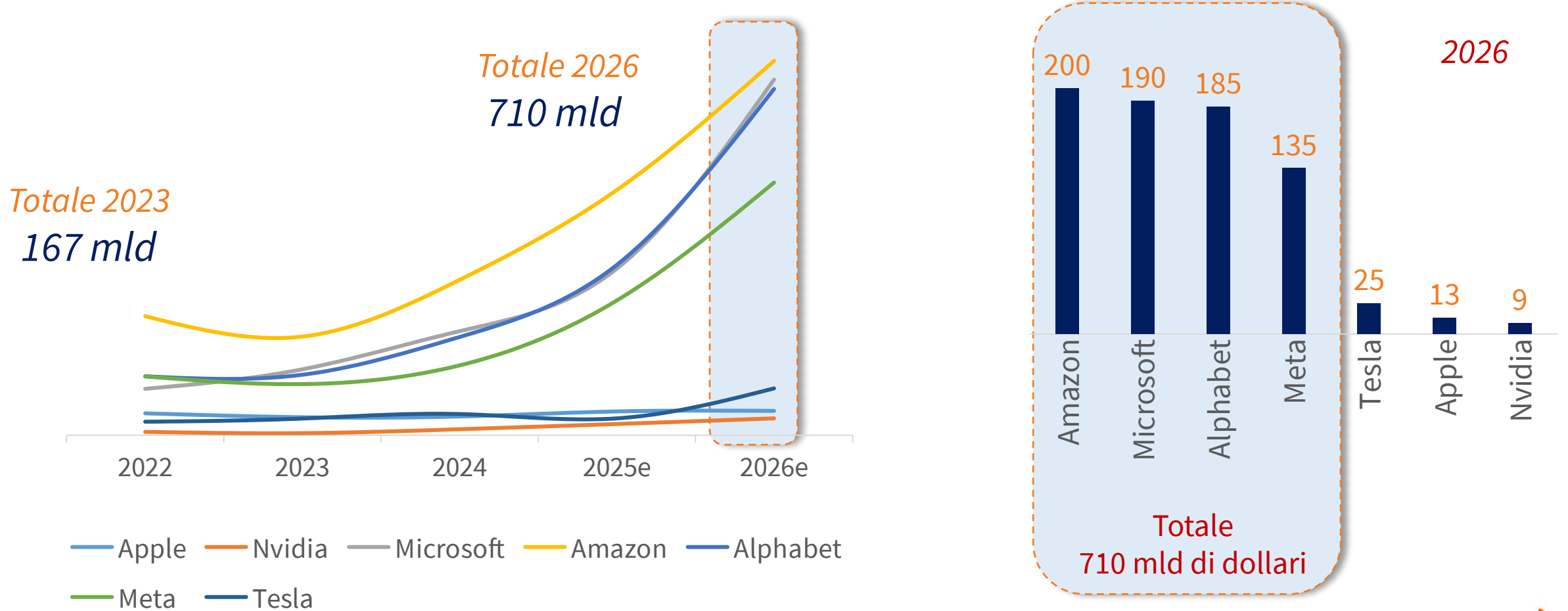
L'Intelligenza Artificiale è già **rivoluzione**

TEHA



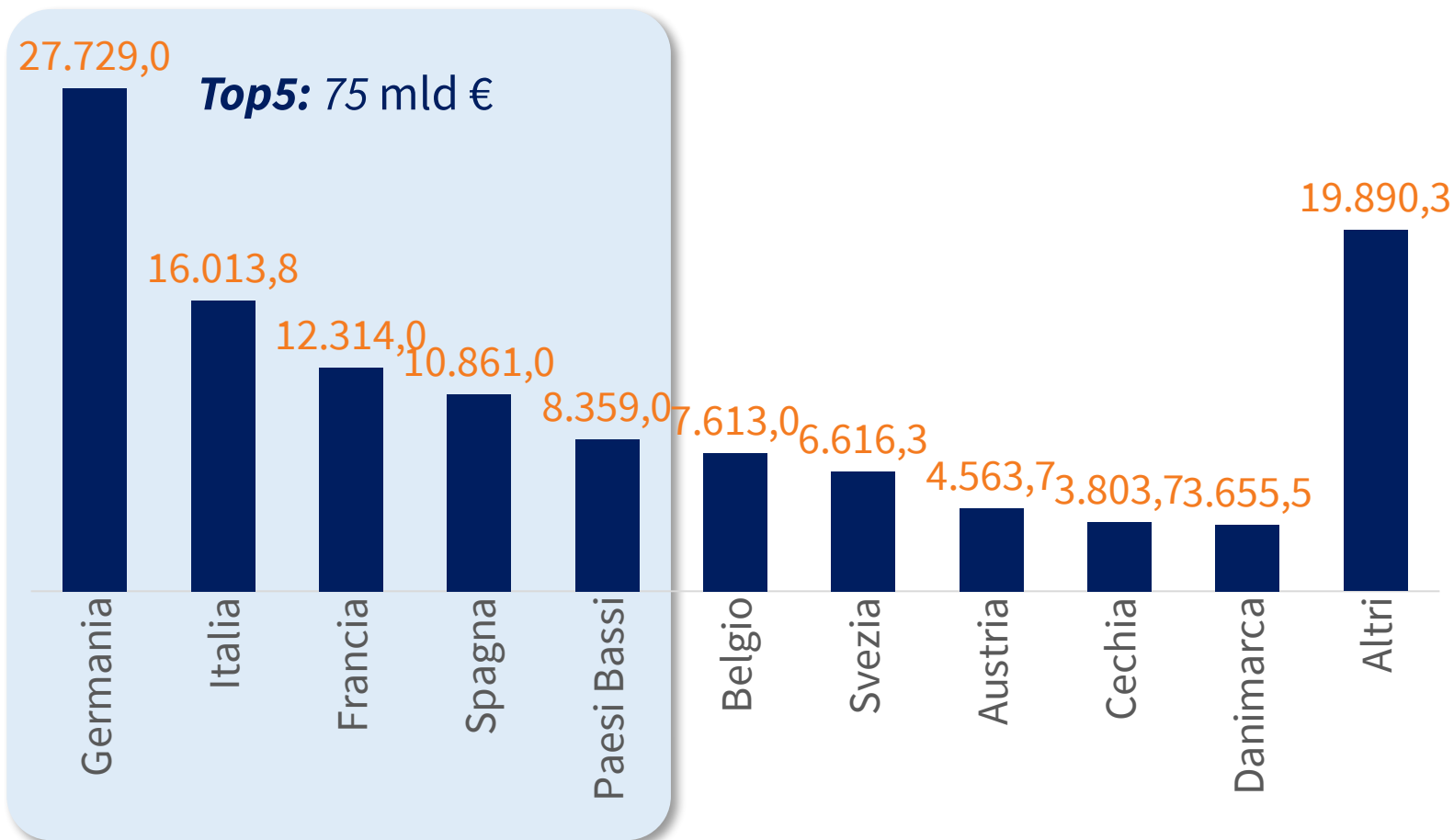
L'IA è già una rivoluzione...finanziaria: 4 Big TECH investiranno 710 miliardi in infrastruttura AI nel 2026

CAPEX annuale delle Magnificent 7 (miliardi di USD), 2023 – 2025



...cinque volte rispetto a quanto spende l'intera UE27 in ICT e digitale

Investimenti fissi lordi in ICT, UE27 (miliardi di €), 2024



Totale UE27 (2024):
121 mld €

Big Tech statunitensi (2025e):
601 mld € (710 mld USD)

 Meta  Microsoft
 Alphabet  amazon

Le aziende stanno ancora cercando un modo per estrarre valore reale dall'AI

Secondo uno studio
del MIT, solo il

5%

**dei progetti pilota di AI sta
effettivamente creando
valore misurabile,**
mentre la stragrande
maggioranza rimane bloccata
senza alcun impatto misurabile
sul conto economico

La creazione di valore dell'AI
**non riguarda la
quantità di progetti
pilota, ma la qualità
dell'implementazione.**
I veri vincitori saranno coloro
che riusciranno a colmare
sistematicamente il divario
tra sperimentazione e
industrializzazione



L'Intelligenza Artificiale per l'Italia

Partiamo dai numeri: l'Intelligenza Artificiale è in grado di generare un aumento della produttività potenziale pari a 18,2% del PIL

... a parità di ore lavorate

386 Mld €
di Valore Aggiunto
annuo
18,2% di PIL

Un valore pari:

- 1,6 volte il valore del PNRR
- Il PIL della Lombardia
- Il 120% del Valore Aggiunto manifatturiero

... a parità di valore aggiunto

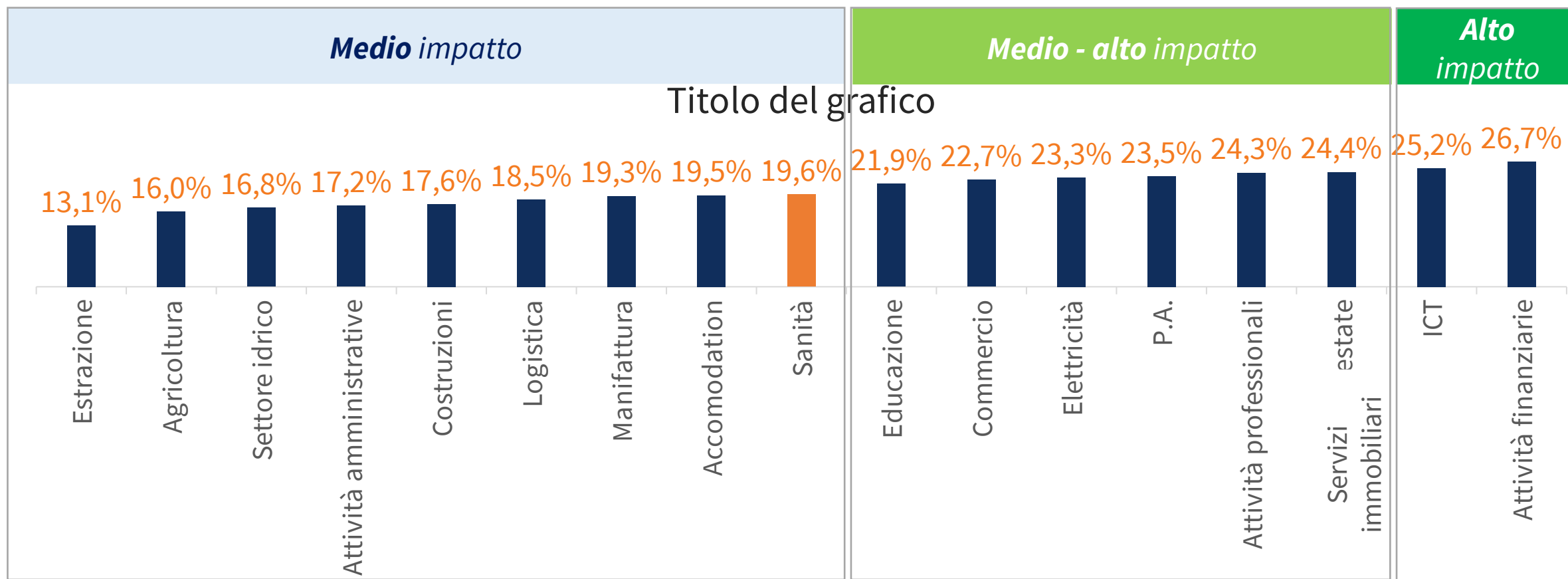
5,7 miliardi di ore
di lavoro annue
liberate

Un valore pari:

- Le ore lavorate annualmente dall'intera Repubblica Ceca
- 9 volte le ore di CIG nel 2022
- Le ore lavorate ogni anno da 3,2 mln di persone

Gli impatti dell'IA sono trasversali a tutti i settori, inclusa la sanità

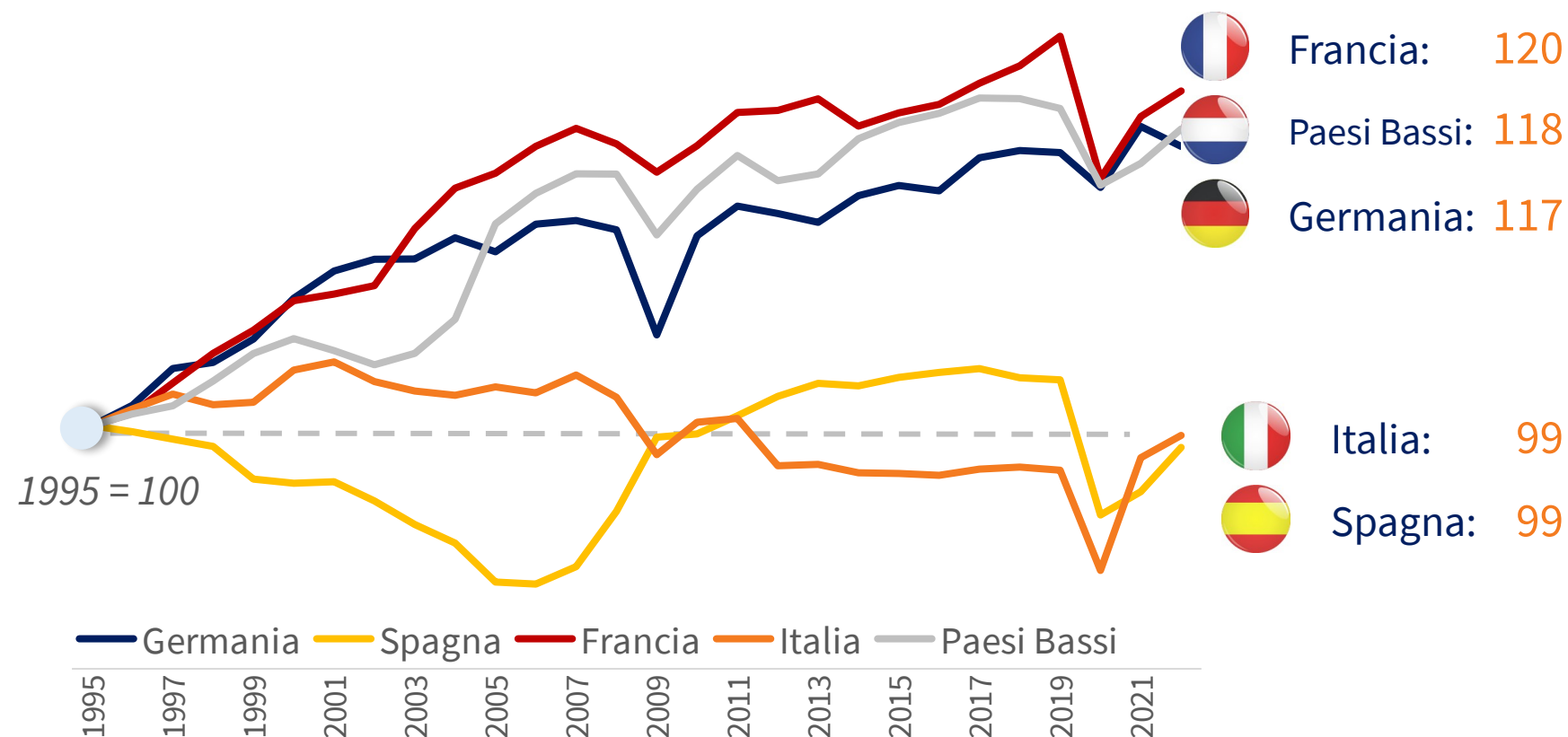
Guadagno, in termini di produttività, generato dall'adozione dell'IA
(classificazione per settore, valore aggiunto)



L'AI può essere la soluzione a diversi problemi del Paese, a partire dalla produttività, che è ferma da tre decenni

Evoluzione del Valore Aggiunto reale per occupato nei Paesi UE

(Indice di variazione – 1995 = 100), 1995-2022

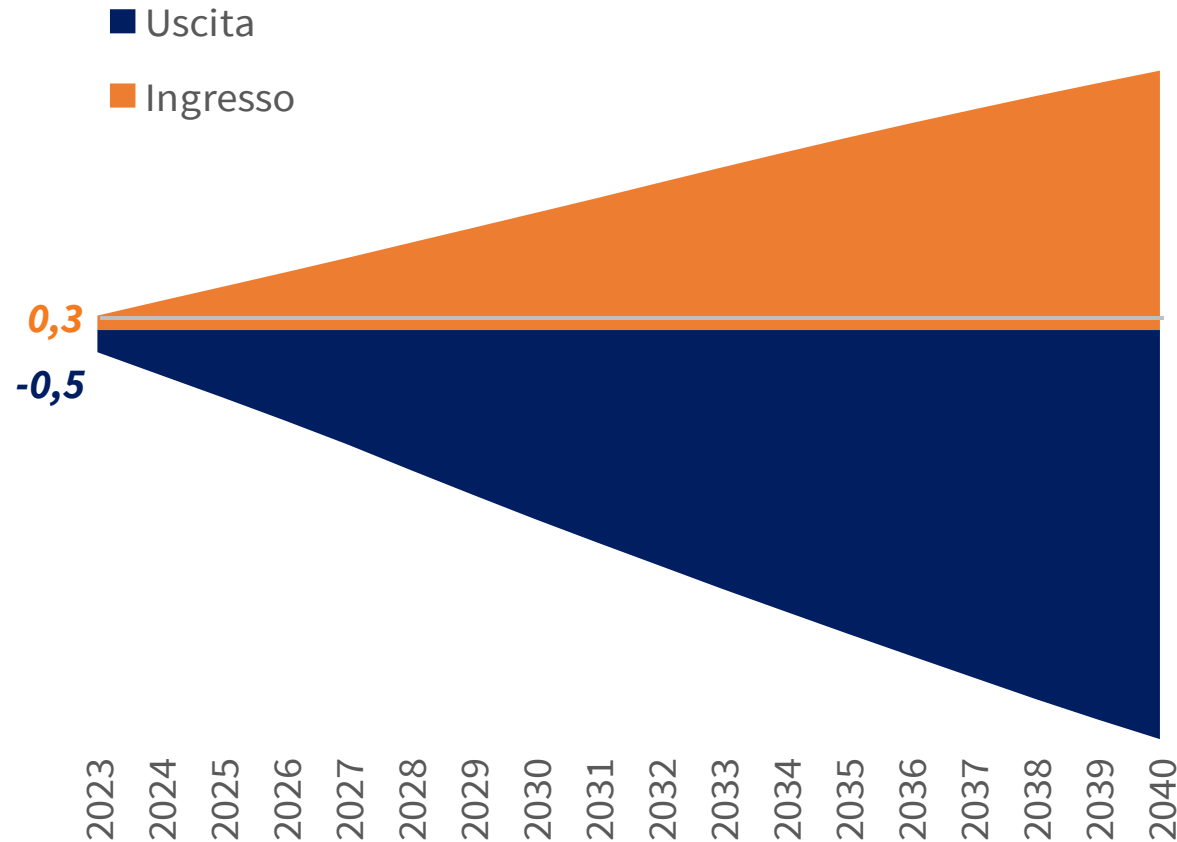


Nel 2022 il **valore aggiunto nominale** dell'economia italiana è stato pari a circa **1.714 miliardi di Euro**

Il **valore aggiunto per occupato** è stato pari a circa **74.200 €**, ben distante rispetto a Paesi Bassi, Francia e Germania

Entro il 2040, l'Italia perderà circa 3,7 milioni di occupati a causa dell'invecchiamento della popolazione, con un impatto sul PIL di €267,8 mld

Andamento atteso del mercato del lavoro in Italia (milioni di occupati), 2023 - 2040



NEL 2040...

6,2 milioni di giovani entreranno nel mondo del lavoro

GAP: 3,7 milioni di lavoratori in meno

9,9 milioni di persone che andranno in pensione

Totale 2023 - 2040

267,8 Mld €

15,6% del PIL

Nota metodologica:

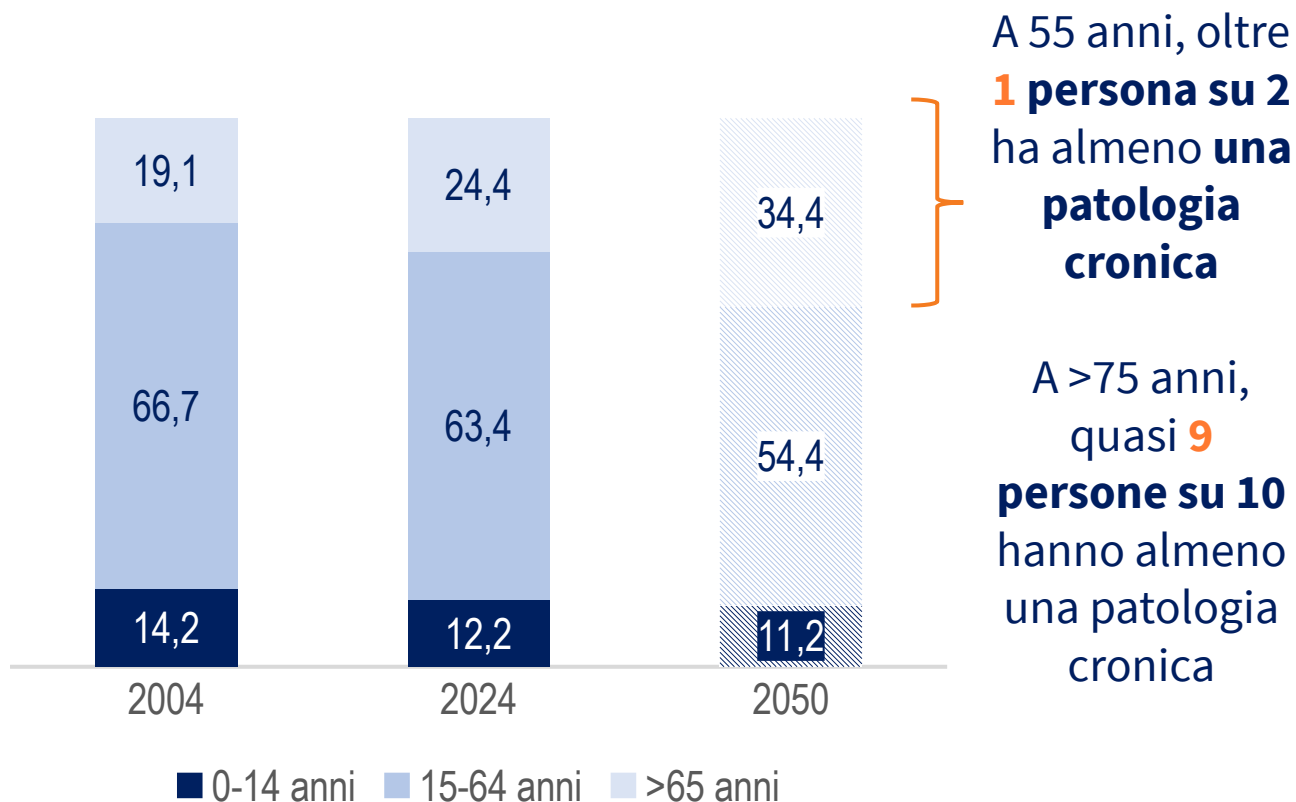
Per ogni lavoratore che esce dal mercato del lavoro, il Paese perde 74.200 € di Valore Aggiunto all'anno

La pressione è anche sul sistema sanitario: gli italiani sono sempre più longevi, ma gli anni vissuti in cattiva salute sono aumentati

Anni vissuti in buona e cattiva salute in Italia (in anni), 2004-2023



Composizione della popolazione italiana per fascia d'età (% sul totale), 2004, 2024 e 2050e



2040: un terremoto sull'Italia

- 3,7 milioni di lavoratori in meno,
- 34% over-65
- +45% persone in cattiva salute

Meno lavoratori
Sistema sanitario sotto pressione
Le farmacie in prima linea!

Più che una malattia,
l'IA può essere la cura!

L'Intelligenza Artificiale per la farmacia del futuro

 **TEHA**



Quale il potenziale dell'IA in farmacia?

L'IA può trasformare la farmacia del futuro lungo 4 dimensioni

Grazie all'IA, la farmacia può realizzare compiutamente la sua vocazione di **presidio sanitario territoriale**: non solo **più efficiente e redditizia**, ma soprattutto in grado di esprimere tutto il potenziale come punto di riferimento per **prevenzione, monitoraggio e cura** nella comunità locale



Alcuni scenari concreti

Farmacia consultiva



Caso d'uso #1:

AI Clinical Decision Support in tempo reale

Scenario

Paziente anziano con 5 farmaci cronici
chiede un nuovo OTC per il raffreddore

Come l'IA può aiutare

Sistema analizza in pochi secondi
interazioni farmacologiche complesse,
controindicazioni con patologie croniche
(da FSE), suggerisce alternative sicure

Impatto

- Riduzione errori di dispensazione
- Tempo di consulenza ridotto
- Maggiore sicurezza paziente



Alcuni scenari concreti

Farmacia connessa



Caso d'uso #2:

Telemedicina integrata AI-powered

Scenario

Paziente con sintomi respiratori in area rurale

Come l'IA può aiutare

Il totem dotato di IA effettua la valutazione diagnostica preliminare del paziente, attiva il videoconsulto con il medico, riceve la prescrizione elettronica e consente la dispensazione immediata del farmaco, il tutto senza che il paziente debba spostarsi dalla farmacia.

Impatto

- Accesso e miglioramento cure in aree remote
- Riduzione accessi PS non urgenti
- Nuova fonte di ricavi per la farmacia



Alcuni scenari concreti

Farmacia predittiva



Caso d'uso #3:

Ottimizzazione inventario e acquisti

Scenario

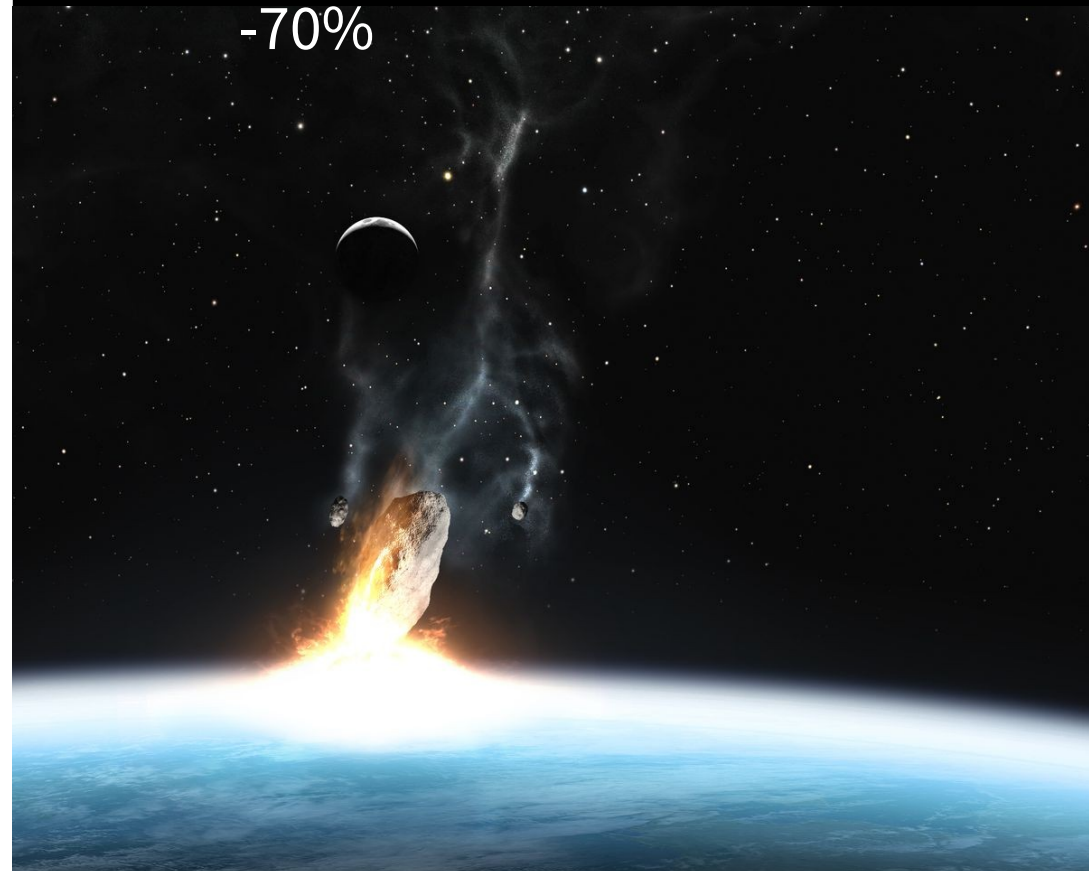
Farmacia con gestione di 5.000+ voci di magazzino con stagionalità complesse

Come l'IA può aiutare

Modello previsionale AI (*Machine Learning*) prevede la domanda per ogni articolo considerando: meteo, epidemiologia locale, eventi, trend storici

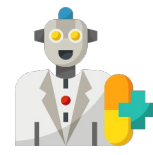
Impatto

- Riduzione capitale immobilizzato del 30%
- Aumento tasso servizio (disponibilità prodotto)
- Tempo dedicato a ordini -70%



Alcuni scenari concreti

Farmacia automatizzata



Caso d'uso #4:

Automazione completa dispensazione

Scenario

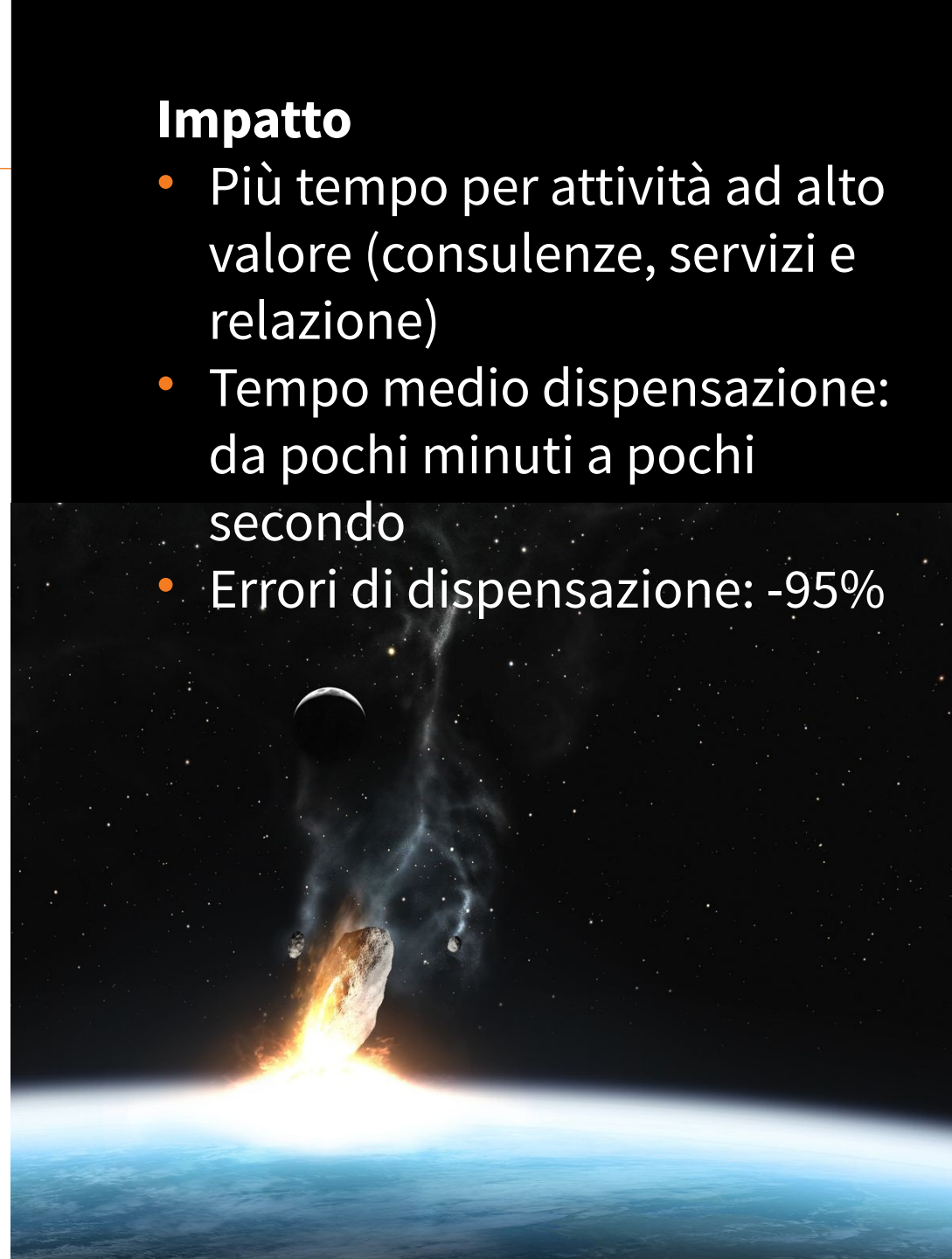
Fino al 60/70% delle dispensazioni sono farmaci cronici ricorrenti

Come l'IA può aiutare

Sistema robotizzato che gestisce il processo di distribuzione: verifica ricetta elettronica, picking, confezionamento, etichettatura, notifica paziente

Impatto

- Più tempo per attività ad alto valore (consulenze, servizi e relazione)
- Tempo medio dispensazione: da pochi minuti a pochi secondi
- Errori di dispensazione: -95%

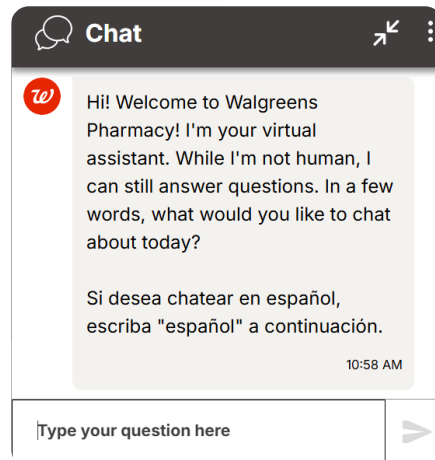


Questi scenari non sono solo ipotetici, ma esistono già casi utilizzo di AI

Pharmacy ChatBot

Piattaforma che integra chatbot AI e farmacisti umani per fornire **supporto decisionale personalizzato** in tempo reale

Walgreens



Ecosistema di automazione

Ecosistema di automazione (robot, digital signage, software di processo) per **liberare tempo al farmacista**, rendere il **magazzino più preciso**



*Robot:
BD Rowa
Vmax*

Tecnologia autonoma AI-Powered

Soluzione autonoma per farmacie per fornire funzionamento **senza presenza fisica continua** e **ottimizzazione dell'assortimento**



Grab2Go



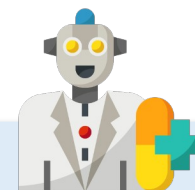
Per avere successo, basta replicare il passato: le farmacie italiane hanno già dimostrato capacità di adattamento al contesto tecnologico



Ieri:
Phisical pharmacy



Oggi:
E-Pharmacy



Domani:
AI-Pharmacy

1999

Farmacie hanno iniziato a **trasmettere** gratuitamente **i dati** sui farmaci erogati in regime di SSN alla **Pubblica Amministrazione**

2016

Liberalizzazione della **vendita online dei farmaci OTC e SOP**

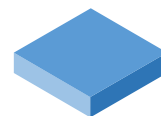
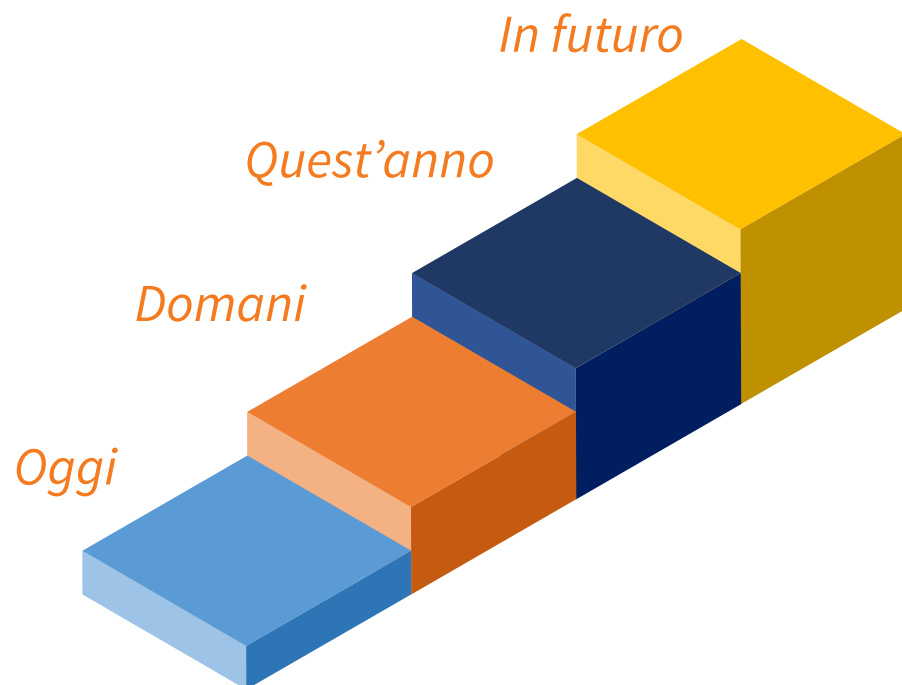
2020

Dal **COVID**, accelerazione del collegamento in rete delle farmacie

2025

Intelligenza artificiale

Cosa fare?



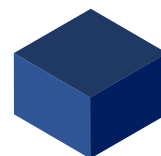
Fase 1 - Oggi (0-3 mesi):

Familiarizzarsi con strumenti AI generativa (ChatGPT, Claude e altri tool specifici)



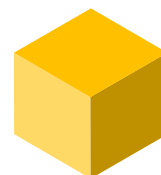
Fase 2 – Domani (3-6 mesi):

Formare il team su digital health literacy



Fase 3 – Quest'anno (6-12 mesi):

Implementare 1 dimensione dell'AI-Pharmacy con un **progetto pilota**



Fase 4 – Nel futuro (12+ mesi):

Scale-up: **espandere** a tutte e 4 le dimensioni

The background is a dark blue collage of various business-related graphics. It includes a world map in the top left, a line graph with three peaks in the top right, a circular gauge with the number 64 in the top right, a large circular graphic with a stylized 'S' in the center, a bar chart with five bars in the middle right, a line graph with a rising trend in the middle, a bar chart with six bars in the bottom right, and a bar chart with seven bars in the bottom left. There are also some faint, overlapping text elements and grid lines.

Il modo migliore per
prevedere il futuro,
è costruirlo

Peter Drucker

Grazie per l'attenzione!

Matteo Polistina

Head of AI, TEHA Group

matteo.polistina@ambrosetti.eu



Since 2013 TEHA Group has been nominated in the category "Best Private Think Tanks" - 1st Think Tank in Italy, 4th in the European Union and among the most respected independents in the world out of 11,175 globally (source: "Global Go To Think Tanks Report" by the University of Pennsylvania). TEHA Group has been recognized by Top Employers Institute as one of the 151 Top Employer 2025 companies in Italy

